



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
Campus Concórdia

ANEXO VII – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90319/2026

PROCESSO Nº 23351.003934/2026-66

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

1. DA DEFINIÇÃO

1.1. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

1.2. Este anexo é parte indissociável do Contrato XX/2026 firmado a partir do Edital 90319/2026 e de seus demais anexos.

2. DOS INDICADORES E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO

2.2. Os serviços e produtos da CONTRATADA serão avaliados através de registros (falhas) levantados pela fiscalização do contrato e reclamações feitas pelos servidores e prestadores de serviços da instituição, após apuração das ocorrências junto à contratada.

2.3. O registro das falhas será realizado mediante a inclusão de ocorrência formal junto ao livro de ocorrências do fiscal devidamente cadastrado no sistema SIG (ou equivalente que estiver em uso no ato do cadastro), com cópia para o preposto do contrato.

2.4. Apurada a desconformidade na prestação dos serviços será atribuído pontuação conforme tabela abaixo:

Item	Falhas	Unidade de Medida	Pontos
1	Falta de envio de materiais ou equipamentos previstos em edital, que possa causar a interrupção ou redução na qualidade dos serviços	Por ocorrência	5
2	Falta de insumos nos banheiros	Por ocorrência	2
3	Não reposição de equipamentos e utensílios danificados	Por ocorrência	2
4	Sujeiras, manchas ou poeira nos pisos, paredes, tetos e mobiliários, removíveis mediante limpeza simples	Por ocorrência	1
5	Não envio/reposição ou uso de EPIs	Por ocorrência	2
6	Não envio/reposição ou uso de uniformes	Por ocorrência	1
7	Atraso no pagamento de salários	Por ocorrência	35



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
Campus Concórdia

2.5. Tais indicadores possuem a finalidade de mensurar o atendimento das exigências previstas nas especificações técnicas dos serviços estabelecidas no edital da licitação e seus anexos.

2.6. A periodicidade de aferição dos indicadores será por amostragem:

2.7. O acompanhamento dos indicadores será realizado pelo fiscal técnico, servidores e público em geral.

2.7.1. As inconformidades observadas serão registradas no livro de ocorrência do contrato.

2.8. O mecanismo de cálculo se dará através da soma das ocorrências registradas no mês de referência.

2.9. A pontuação final avaliada mensalmente corresponderá a serviços de boa qualidade ou de baixa qualidade.

2.10. Para efeito de aplicação de glosas, serão atribuídos graus e respectivos percentuais incidentes as infrações, os quais incidirão sobre o valor contratual mensal vigente conforme tabela abaixo

Soma total dos pontos	0 a 30 pontos	31 a 40 pontos	41 a 50 pontos	Acima de 50 pontos
Glosa (%)	0%	1%	2,5%	5%

3. ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

PLANILHA DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS					
Órgão/Unidade					
Nº do contrato					
Gestor Responsável					
Fiscais do contrato					
Contratada					
Mês de referência					
Item	Falhas	Unidade de medida	Pontos	Ocorrências mês	Pontuação (pontos * ocorrências)
1	Falta de envio de materiais ou equipamentos previstos em edital, que possa causar a interrupção ou redução na qualidade dos serviços	Por ocorrência	5		
2	Falta de insumos nos banheiros	Por ocorrência	2		



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
Campus Concórdia

3	Não reposição de equipamentos e utensílios danificados	Por ocorrência	2		
4	Sujeiras, manchas ou poeira nos pisos, paredes, tetos e mobiliários, removíveis mediante limpeza simples	Por ocorrência	1		
5	Não envio/reposição ou uso de EPIs	Por ocorrência	2		
6	Não envio/reposição ou uso de uniformes	Por ocorrência	1		
7	Atraso no pagamento de salários	Por ocorrência	35		
TOTAL					

4. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

4.1. O período de avaliação das desconformidades será o mesmo da parcela/medição dos serviços prestados a serem pagos à CONTRATADA, quando será apurada a soma da pontuação decorrente das desconformidades descritas no IMR.

4.2. Apuradas as desconformidades, com pontuação superior a 50 (cinquenta) pontos, será encaminhado à CONTRATADA relatório detalhado dos registros. A CONTRATADA terá 3 (três) dias úteis para apresentar justificativas para as desconformidades, as quais serão analisadas e respondidas pela CONTRATANTE.

4.3. Durante os primeiros 60 (sessenta) dias de contrato, para que a CONTRATADA efetue os ajustes necessários à correta execução dos serviços, não serão aplicadas glosas no caso do IMR, exceto no caso de atraso no pagamento de salários. A carência a que se refere este caput não será válida em caso de prorrogação contratual.

4.4. A aplicação das glosas não prejudica a aplicação de outras penalidades a qual a CONTRATADA esteja sujeita pelo não cumprimento das obrigações contratuais ou execução insatisfatória dos serviços.

4.5. As pontuações das desconformidades devem ser totalizadas para o mês de referência e a pontuação final corresponde à soma das pontuações obtidas para cada indicador.

4.6. Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do IMR e as glosas devem representar a porcentagem descrita no item 2.10.

4.7. A avaliação acima de 50 (cinquenta) pontos por três vezes consecutivas ensejará a



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
Campus Concórdia

rescisão do contrato. Esta avaliação não deve considerar o prazo descrito no item 4.3.